

# Política de Privacidad y Seguridad del Sitio Web de AFC Chile III

Versión: 1.1  
Aprobado en 45° sesión ordinaria de Directorio  
Acta con fecha: 22/01/2025



## I. INTRODUCCIÓN

La privacidad y seguridad de los datos es una de las principales preocupaciones de AFC Chile por lo que creemos necesario que el usuario del Seguro de Cesantía -*afiliados, empleadores y público en general*- esté enterado respecto de qué información se recopila cuando interactúa en el Sitio Web [www.afc.cl](http://www.afc.cl) y sobre el tratamiento de la información que eventualmente entrega a la Administradora. Adicionalmente, en este documento se explica cómo utilizamos y resguardamos los Datos Personales, con quién los compartimos, cuáles son derechos del titular y la forma en que pueden ejercerlos.

AFC Chile III, sabe de la importancia de su Sitio Web para el usuario del Seguro, por lo que ha elaborado este documento denominado “*Política de Privacidad y Seguridad del Sitio Web*” (“*Política de Privacidad*” o “*Política*”), a través de la cual, además de dar cumplimiento a la normativa vigente que regula la materia, establece los lineamientos asociados a la privacidad y seguridad de los datos del usuario del Seguro de Cesantía en el referido sitio web.

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile III S.A., RUT N°77.601.648-9, con domicilio en Huérfanos N°770 piso 12, comuna y ciudad de Santiago – Chile, en adelante como “*AFC Chile*” o la “*Sociedad Administradora*”.

La Política ha sido aprobada por el Directorio de AFC Chile.

## II. OBJETIVO

El objetivo de la Política de Privacidad es establecer los lineamientos generales destinados a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos del usuario del Seguro, que utilice el referido Sitio Web de AFC Chile.

## III. ALCANCE

El alcance de esta Política es para AFC Chile y los usuarios del Seguro de Cesantía.

## IV. POLÍTICA

### 1. Definiciones

Con respecto a esta Política de Privacidad, es importante tener en cuenta que las palabras que se definirán a continuación mantendrán el significado asignado en esta parte, independiente de que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.

- **Autorización:** Es toda manifestación de voluntad libre, específica, expresa, inequívoca e informada, mediante la cual el titular de datos, su representante legal o mandatario, según corresponda, autoriza el tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- **Dato o Dato Personal:** Cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable. Por ejemplo, AFC Chile podría recolectar datos de contacto del usuario, tales como; el nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros.
- **Responsables del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que decida acerca de los fines y medios del tratamiento de los datos personales, con independencia de si los datos son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado. Para efectos de la Política, AFC Chile es la responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios del Seguro de Cesantía.
- **Tratamiento:** procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma.

### 2. Principios

La prioridad de AFC Chile es garantizar que en el tratamiento de los Datos se respeten los derechos que la Constitución y las leyes han establecido en favor de su titular. Por esta razón, se enuncian a continuación los principios más relevantes que nos guían en esta materia.

- **Principio de licitud y lealtad:** El tratamiento se efectúa de manera lícita y leal.
- **Principio de finalidad:** Los Datos se utilizan exclusivamente para los fines específicos, explícitos y legales que hayamos informado a su titular. De esta manera, el tratamiento de los Datos que efectúa AFC Chile, tiene por objeto administrar los fondos de cesantía y otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley N°19.728, sobre Seguro de Desempleo, y aquellas que establezca la Superintendencia de Pensiones.
- **Principio de proporcionalidad:** El tratamiento solo considera los datos personales necesarios para los fines de éste, previamente informados a su titular.

- Principio de seguridad: En el tratamiento se aplican medidas de seguridad, técnicas y organizativas, que permiten a AFC Chile proteger los Datos contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración o daño.
- Principio de transparencia e información: AFC Chile procura que sus políticas y prácticas de tratamiento de datos personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
- Principio de confidencialidad: AFC Chile custodia de manera confidencial los Datos, estableciendo controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.
- Principio de calidad: AFC Chile realiza actividades para asegurar que los datos personales sean exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.
- Principio de temporalidad: AFC Chile conserva los Datos por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de la Superintendencia de Pensiones, de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes.

### 3. Términos y condiciones generales

A través de este documento, AFC Chile establece las condiciones, características de confidencialidad y seguridad aplicadas en el Sitio Web, el cual se encuentra dividido en dos partes que se describen a continuación.

Por una parte, se encuentra el Sitio Web Público, el cual contiene información de carácter general de AFC Chile, del sistema de Seguro de Cesantía, sucursales, guías de trámites, entre otras, a la que cualquier usuario de Internet podrá acceder sin necesidad de identificarse como afiliado o empleador.

Por otra parte, quien tenga la calidad de afiliado o empleador del Seguro de Cesantía, puede disponer de una clave de acceso web *-Clave AFC o Clave Única del Estado-* la que permite al usuario autenticarse e ingresar al Sitio Web Privado. En el referido sitio, el usuario podrá encontrar información personal detallada sobre cuentas y saldos, solicitar y descargar certificados, actualizar su información, entre otras acciones.

Al visitar el Sitio Web de AFC Chile *-Público y Privado-* el usuario se rige y acepta los términos de esta Política de Privacidad y Seguridad del Sitio Web en su totalidad, así también, acepta y se obliga a respetar las modificaciones que AFC Chile pueda introducirle, desde que éstas sean publicadas en el referido sitio web.

Adicionalmente, el usuario autoriza a AFC Chile para que el tratamiento de sus datos personales se efectúe conforme la normativa vigente que regula la materia y, particularmente, para cumplir las funciones definidas en la Ley N°19.728, que establece un Seguro de Desempleo, según se explicará a continuación.

#### 4. Tratamiento Dato Personal

Los datos personales que sean proporcionados son de uso exclusivo de AFC Chile, y se encuentra regulada y protegida por las disposiciones contenidas en la Ley N°19.728, el Compendio de Normas del Seguro de Cesantía emitido por la Superintendencia de Pensiones, la Ley N°19.628 acerca de Protección de Datos de Carácter Personal, y la Ley N°21.459 que establece normas sobre Delitos Informáticos y sus Sanciones.

AFC Chile tiene la responsabilidad de efectuar el tratamiento de los Datos que entregan los usuarios a través del Sitio Web Privado, sólo para cumplir las funciones definidas en la Ley 19.728, esto es, administrar los fondos de cesantía, otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la citada normativa, y aquellas que establezca la Superintendencia de Pensiones mediante una norma de carácter general.

AFC Chile puede transferir datos personales a proveedores que presten servicios que apoyen a las funciones definidas en el párrafo anterior, y a instituciones que por obligaciones legales se deben transferir. Todos los proveedores desarrollarán tareas como encargados, y tendrán un contrato vigente de prestaciones de servicios con AFC Chile, en virtud del cual solo podrán tratar los datos personales para dar cumplimiento al encargo específico encomendado, cumpliendo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

#### 5. Derechos del usuario sobre sus Datos Personales y formas de ejercerlos ante AFC Chile

El usuario puede solicitar los datos personales que AFC Chile haya recolectado como administrador del Seguro de Cesantía, y ejercer las facultades establecidas en las normas que regulan la protección de la vida privada, en tanto ellos resulten compatibles con el interés público comprometido en las normas que regulan el Seguro de Cesantía.

Particularmente, utilizando su Clave AFC o la Clave Única del Estado, el usuario puede acceder a su Sitio Web Privado y consultar los Datos Personales que dispone AFC Chile para efectos del Seguro de Cesantía. Adicionalmente, a través de la referida plataforma el usuario podrá solicitar rectificar, actualizar o completar sus datos personales, cuando éstos sean inexactos, desactualizados o incompletos.

Asimismo, resulta pertinente señalar que a través de vía telefónica (llamando al 44202 1100 desde celulares, o al 800 800 232 de teléfonos fijos) o escribiendo al formulario <https://www.afc.cl/contactenos/> los usuarios podrán comunicar a AFC Chile, el acceso indebido o

hacking de la Clave AFC o Clave Única, o cualquier otro delito contemplado en la Ley N°21.459 que establece normas sobre Delitos Informáticos y sus Sanciones. De manera inmediata, una vez recibida la comunicación, la Sociedad Administradora inhabilitará el uso de las credenciales utilizadas en el acceso indebido o hacking.

## 6. Información Estadística

Al aceptar esta Política de Privacidad, se autoriza el uso de cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación en el Sitio Web de AFC Chile.

Las cookies son archivos de texto con pequeños datos que se utilizan para identificar el computador o dispositivo móvil con el que el usuario accede a los sitios web de AFC Chile.

Las cookies propias y de terceros pueden recopilar información sobre la actividad de los visitantes, navegadores utilizados, dirección IP del usuario y cantidad de visitas. Estos datos se recopilan con el objetivo de medir como los usuarios usan nuestro sitio web y tomar medidas para mejorar su rendimiento y seguridad.

## 7. Seguridad

Para brindar seguridad mientras se navega en el Sitio Web, AFC Chile utiliza un protocolo de navegación Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS), donde la información transmitida viaja cifrada. Además, se puede comprobar la autenticidad del Sitio Web verificando el certificado digital (GlobalSign), el que aparece como un pequeño candado en la parte superior del navegador que se esté utilizando. Bajo estándares de seguridad, AFC Chile mantiene el control de sesión del usuario en nuestro Sitio Web Privado, permitiendo el cierre automático luego de transcurrido un cierto tiempo de inactividad del usuario. Al término de la sesión, la información se elimina.

AFC Chile cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables que permiten proteger los datos personales minimizando el riesgo de acceso no autorizado o uso indebido, y que se revisan periódicamente. También nos aseguramos de que nuestros colaboradores se encuentren debidamente capacitados para proteger los datos personales, y procuramos que los proveedores con quienes trabajamos cumplan con estándares de seguridad.

## 8. Responsabilidad de AFC Chile

AFC Chile procura que la información contenida en su sitio web sea completa, exacta y actualizada. En ese marco, realiza las acciones correspondientes que permiten asegurar la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Toda la información que se proporcione a través del sitio web es concordante con la definida por la normativa vigente. En tal sentido, AFC Chile adoptará las medidas que sean necesarias para otorgar acceso y disponibilidad permanente del servicio y que las transacciones o comunicaciones

que se efectúen en el sitio web se realicen de manera segura y confidencial, mitigando riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.

AFC Chile no será responsable en ninguna circunstancia por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado e indebido, por razones técnicas o fuerza mayor, así como por interrupciones, demoras, virus o fallas del sistema o que sean derivados de errores o inexactitudes involuntarias de la información contenida en él. AFC Chile se reserva el derecho de corregir inexactitudes o errores, o hacer cualquier tipo de otros cambios sin necesidad de aviso previo.

AFC Chile pone a disposición de los usuarios sitios de interés (enlaces externos) cuya información, comunicados, políticas, etc., son de exclusiva responsabilidad de quien las publica, por lo que AFC Chile no se hace responsable por la información proporcionada por terceros y reproducida en otros sitios web como lo son por ejemplo las notas de prensa. Asimismo, es importante considerar que AFC Chile no se hará responsable en relación con el registro de datos personales que pueda hacer el usuario en dichos sitios web.

AFC Chile se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones contenidas en la presente Política, de tal forma que ella pueda adecuarse y cumplir con el marco regulatorio y mejorar las condiciones de seguridad del Sitio Web, sin necesidad de notificar a los usuarios, y considerándose vigente desde el momento de su publicación.

## 9. Derechos de propiedad

La información, imágenes y contenidos gráficos en el Sitio web son de propiedad de AFC Chile, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual. En ningún caso se podrá hacer uso de alguno de ellos sin la expresa autorización de AFC Chile.

## V. VIGENCIA

Esta política entrará en vigencia a partir de la aprobación por parte del Directorio de AFC Chile, y debería ser actualizada una vez al año o a menos que exista algún cambio relevante que obligue su actualización.

## VI. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Elaborador por	Modificaciones	Aprobado por	Fecha aprobación
1.0	Oficial de Seguridad de la Información	Versión inicial	Directorio	27/09/2023
1.1	Oficial de Seguridad de la información	Cambios menores	Directorio	22/01/2025